プライバシーポリシー

最終更新日：2026 年 5 月 27 日

取得する情報

当社では、サービスのご提供および品質向上のために、お客様から必要最小限の情報を取得いたします。取得する情報の範囲、利用目的、保管方法については以下のとおり定めております。

個人情報

- お名前、ご所属、ご連絡先（メールアドレス・電話番号など）
- お問い合わせ・お見積りフォーム経由でご提供いただく情報
- ご契約・お取引に関連して提示する情報
- 採用応募の際にご提供いただく情報

利用状況に関する情報

当サイトのアクセス解析および品質改善のため、Cookie や IP アドレス、ブラウザ種別、閲覧ページ等の情報を自動的に取得する場合があります。これらの情報は個人を特定するものではありません。

情報の利用目的

当社は取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で適正に利用いたします。これらの目的を超えて利用する場合は、別途お客様の同意を得るものとします。

主な利用目的
1. お問い合わせ・ご依頼への対応およびご連絡
2. サービスのご提供および契約の履行
3. サービス品質の改善および新サービスの開発
4. 当社からのご案内・関連情報のご提供

情報の共有と第三者提供

当社は法令に基づく場合およびお客様の同意を得た場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。業務委託先に取り扱いを委託する場合は、適切な管理を行います。

データセキュリティ

当社はお客様の個人情報を保護するため、組織的・物理的・技術的・人的な安全管理措置を講じております。万一の情報漏えい等に備え、定期的な見直しと改善を実施しています。

- 通信の暗号化
  SSL/TLS による通信暗号化を行い、第三者からの不正な情報窃取を防止します。
- 安全なデータ管理
  アクセス権限を限定し、堅牢な環境でお客様の情報を厳重に保管しています。

お客様の権利

当社が保有するお客様の個人情報について、お客様ご本人またはその代理人からの開示、訂正、利用停止、削除等のご請求があった場合、法令に基づき適切に対応いたします。

- 開示請求等
  ご自身に関する個人情報の開示をご請求いただけます。
- 訂正請求等
  登録情報に誤りがある場合、訂正をご請求いただけます。
- 利用停止等
  利用目的の達成等により不要となった情報について、削除をご請求いただけます。

Cookie とトラッキング

当サイトでは、お客様により良いサービスを提供するため、Cookie 等の技術を利用しています。ブラウザの設定により Cookie を無効にすることも可能ですが、一部機能がご利用いただけない場合があります。

Cookie の種類	用途	有効期間
必須	サイトの基本機能を提供するために必要	セッション
分析	アクセス状況の計測とサイト改善のため	2 年
マーケティング	適切な広告配信および効果測定のため	1 年

本ポリシーの変更について

当社は必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。重要な変更がある場合は、当サイト上でお知らせいたします。改定後の内容は、当サイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の取り扱いに関するご質問・ご請求は、下記の窓口までご連絡ください。

株式会社WAKU　Works
ww_info@wakuworks.co.jp
〒819-0001 福岡県福岡市西区小戸 4-5-33 コスモハイツ 204