

# プライバシーポリシー

## 個人情報の保護に係る基本方針

シングレス株式会社は、人材紹介事業等を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規程を遵守し、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

### 個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

### 法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

### 個人情報の適切な管理

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

### 問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

### 継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 個人情報の取扱いについて

シングレス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する各サービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）を利用するユーザーの皆様の個人情報について、次のとおり取り扱います。

なお、本文中の用語の定義は、個人情報保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関係法令によります。

1. 個人情報の取扱事業者の名称  
シングレス株式会社
2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：六丸 直樹  
電子メール：[privacy@syngress.co.jp](mailto:privacy@syngress.co.jp)  
電話番号：[050-5497-5678](tel:050-5497-5678)

3. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社では、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

4. 個人情報の取得

当社は、個人情報を業務上必要な範囲において適法かつ適正な手段により取得します。当社が取得する情報には以下の情報が含まれます。

- (1) 本サービスのお申込みに際してユーザーの皆様からご入力いただいた情報（氏名、住所、生年月日、電子メールアドレス、電話番号、性別等）
- (2) 本サービスの利用に際して利用者が端末又は携帯端末を利用する場合に当社が収集する情報（端末識別子、携帯端末識別子、IPアドレス、位置情報等）

5. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報について、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ユーザーの同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- (1) 本サービスのお申込みの受付
- (2) 本サービスの提供に際してのユーザーとの連絡
- (3) 本サービスのユーザーに関する本人確認その他ユーザーの管理
- (4) 本サービスに関する契約の締結
- (5) 本サービスのユーザーに対する当社のクライアントからの就職、転職に関するオファーの送付
- (6) 本サービスの管理、改善
- (7) 本サービスに関する更新情報、キャンペーン情報その他の情報の提供
- (8) 本サービスに関するアンケートの実施
- (9) 統計資料の作成、各種マーケティング調査の実施
- (10) 本サービスに関するユーザーからの問い合わせ対応
- (11) 本サービスに関するトラブルの解決
- (12) 本サービスに関する当社の権利の行使（請求及び支払いに関する業務を含みます。）
- (13) 当社による新規サービスの開発
- (14) 「7. 個人データの第三者提供」記載の第三者提供のため

6. 個人データ処理に関する委託

当社は、業務を円滑に進め、また、より良いサービスを提供するため、個人情報データの取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。ただし、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。

7. 個人データの第三者提供

当社は、前条に定める場合、ユーザーの事前同意がある場合又は法令で認められている場合その他以下に定める場合を除き、個人データを第三者に提供いたしません。

- (1) 本サービスの提供に際して、求人企業に対して開示する場合  
なお、本サービスの利用者の転職の選択肢を増やすことを目的として、特定の個人を識別できない形式で、下記に記した情報を書面・口頭等により求人中の企業に提供することがあり、利用者はこれを予め承諾するものとします。

提供する情報の項目

性別、年齢、職歴・経験、最終学歴、スキル、就業状況、その他仕事のご紹介のために必要な情報

- (2) ユーザーが本サービスの利用規約、プライバシーポリシーその他当社との間で契約した契約上の定めに違反し、当社の権利、財産や本サービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断した場合
- (3) 当社の株式の譲渡、合併等の組織再編行為、事業譲渡その他これらに類する取引の実行及びこれに先立って行われる調査や交渉に際して開示する場合

## 8. 個人データの管理

### (1) データ内容の正確性の確保

当社は、個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

### (2) 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な監督を行います。

### (3) 従業者の監督

当社は、個人データを従業者に取り扱わせるにあたっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適正な監督を行います。

### (4) 委託先の監督

当社は、個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

### (5) 統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人データをもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該統計データについて、何ら制限なく利用することができます。

## 9. 取得の任意性について

ユーザーによる個人情報の提供は任意です。ただし、個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、お問い合わせ内容に回答できない可能性があります。

## 10. 個人関連情報の取得について

当社は、転職者向けサービスの提供に関連して、第三者が提供するアクセス解析ツール、ユーザー動向可視化ツール等を利用し、当該ツール等の利用により収集されるユーザーのサイト利用状況に関する情報及びその分析結果を取得し、これをユーザーの個人データと結び付けた上で、サービスの改善の目的で利用いたします。

## 11. Cookie その他の技術の利用

(1) 当社は、本サービスの提供に際して、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。当社は、ユーザーの Cookie 情報、ユーザーが閲覧した広告及びウェブページ並びにユーザーの利用環境等の情報を自動的にユーザーのブラウザから取得し、サーバに記録することで、本サービスの利用状況等を把握し、本サービスの品質を向上させるためにこれらの情報を用いることがあります。

(2) Cookie を無効化したいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、本サービスを正常に利用できない場合があります。

(3) 当社は、第1項に定めるほか、[Google analytics](#) を利用して、本サービスの利用に際してユーザーが利用する電子通信端末に関する情報（端末識別子、IP アドレ

ス、位置情報、Cookie、利用ログ等)を取得し、ユーザーに関する個人情報の解析並びにその結果を用いたサイト利用状況の計測、分析及びサイトの改善を目的として、これらの情報を利用することがあります。Google analytics の詳細及びオプトアウト手続については、「[Google アナリティクス利用規約](#)」及び「[Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用](#)」をご確認ください。

## 12. 保有個人データに関する受付

- (1) ユーザーから保有個人データの利用目的について、通知の請求があったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。
  - 1 当該ユーザーが識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合
  - 2 当該ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - 3 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
  - 4 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (2) ユーザーから保有個人データ又は第三者提供記録の開示の請求があった場合には、次の場合を除き、遅滞なく開示いたします。
  - 1 当該ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - 2 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - 3 法令に違反することとなる場合
- (3) ユーザーから保有個人データの訂正、追加、削除に関する請求があった場合には、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき適正な対応を行います。
- (4) ユーザーから保有個人データの利用の停止若しくは消去又は第三者提供の停止に関する請求があった場合には、当該請求に理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。

## 13. 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先 なし

## 14. お問い合わせ窓口

シングレス株式会社  
東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号  
泉ガーデンタワー36階  
E-mail: [privacy@syngress.co.jp](mailto:privacy@syngress.co.jp)

## 15. プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、必要に応じて変更することがあります。

当社は、法令上ユーザーの同意が必要となるような本プライバシーポリシーの変更を行う場合、当社所定の方法で変更同意したユーザーに対してのみ変更後の本プライバシーポリシーが適用されます。当社は、本プライバシーポリシーを変更する場合、変更後の本プライバシーポリシーの内容及び効力発生日を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法によりあらかじめユーザーに通知します。

シングレス株式会社  
代表取締役 六丸 直樹  
2023年10月1日 制定