

【弊社サービス利用に関する個人情報の取り扱いについて】

本規約は、株式会社マイステラリンク(以下、当社という)の転職支援サービスおよびキャリアコーチングサービスをご利用いただく上で、お客様の個人情報の取扱いについて定めるものです。ご利用の際は、本内容をご確認・ご同意いただきますようお願いいたします。

1. 個人情報の取得

当社は、以下の方法により、適正な手段で個人情報を取得いたします。

- ・お客様によるWebフォームや電子メール、電話、対面・オンライン面談等を通じた直接提供
- ・お客様からご提供いただいた履歴書・職務経歴書、その他関連書類等
- ・利用目的の達成に必要な範囲での、第三者(求人企業など)からの正当な取得

2. 個人情報の保護と管理

当社は、個人情報取扱責任者を職業紹介責任者の中村麻衣と定め、個人情報への不正アクセス、漏洩、滅失または毀損を防止するための安全管理措置を講じ、適切かつ厳重に管理いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・有料職業紹介事業における求職者と求人企業との最適なマッチングの実施
- ・求人情報、関連情報のご案内・ご提供
- ・キャリアコーチングサービスにおける面談・相談内容の記録・分析・改善
- ・ご本人への連絡、フォローアップ、ご質問への対応
- ・サービス向上のためのアンケートや調査・分析

当社は、上記のサービス提供等の目的の範囲内でのみ利用するものとします。お客様の同意なしに求人企業その他の第三者への開示・提供は行うことはありません。ただし、お客様が情報提供を希望されない場合、一部サービスの提供に支障をきたす可能性があります。

4. 要配慮個人情報の取扱いについて

当社は、法令に定める要配慮個人情報(例:健康状態、病歴、信条など)を自ら取得することは原則として行いません。

ただし、お客様が自己の判断で要配慮個人情報を提供された場合、事前にご本人の同意を得た場合に限り、その情報は求人企業その他の第三者とのマッチング等のために取得・利用する場合があります。

5. 個人情報の提供または委託

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または業務委託しません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・個人情報の適切な取扱いに関する契約を締結した求人企業に対し、求職者情報を提供する場合
- ・キャリアコーチング・マーケティング・メール配信等の業務を、個人情報保護体制を備えた委託先に委託する場合
- ・統計的情報として、個人を識別できない形式に加工したうえで開示する場合
- ・法令、裁判所または行政機関による開示命令等がある場合

6. 委託先への管理措置

外部委託に際しては、個人情報を適切に保護できる体制を有する委託先を選定し、守秘義務契約を締結の上、必要かつ適切な監督を実施いたします。

プライバシーポリシー

7. 個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去・提供の停止
お客様が、ご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、訂正・追加・削除、利用の停止・消去・提供の停止を希望される場合は、E-mailまたはお電話にて当社にお申し出ください。その際、ご本人確認のうえ速やかに対応いたします。なお、個人情報に関するお問い合わせ先は下記の通りです。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社マイステラリンク
個人情報取扱責任者 中村 麻衣
E-mail: info@stella-link.jp