

## プライバシーポリシー

### 個人情報の取扱いについて

mamacharm株式会社はご利用になるみなさまのプライバシーを尊重し、個人情報の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

### 個人情報の取扱いについて

mamacharm株式会社はご利用になるみなさまのプライバシーを尊重し、個人情報の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

### はじめに

mamacharm株式会社(以下、「当社」といいます。)は、提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)における個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

### 第1条(プライバシー情報)

本ポリシーにおいて、プライバシー情報とは、「個人情報」及び「履歴情報および特性情報」をいいます。「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報等を指します。プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご覧になったページや広告の履歴、お客様が検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

### 第2条(プライバシー情報の収集方法)

当社は、お客様が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録に関する情報を当サイトの提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。当社は、お客様について、利用したサービスやソフトウェア、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境(携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます)、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、ユーザーが当サイトや提携先のサービスを利用またはページを閲覧する際に収集することがあります。名称 : Google Analytics 提供者 : Google Inc. プライバシーポリシー : <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

### 第3条(個人情報を収集・利用する目的)

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。●お客様にご自身の登録情報(氏名、住所、連絡先、支払方法等)のご確認やご修正等を行っていただく目的、お客様にご自身のご利用状況(ご利用されたサービスなどに関する情報)をご確認を行っていただく目的 ●関連するアフターサービス、新サービスに関する情報のお知らせやご連絡をする目的 ●お客様のご本人確認を行う目的及び本サービスのためにお客様を管理する目的 ●お客様が当サイトにおいて簡便にデータを入力できるようにするために、当サイトに登録されている情報を入力画面に表示させたり、お客様のご指示に基づいて他のサービスなど(提携先が提供するものも含みます。)に転送したりする目的 ●お客様からのお問い合わせに対応する目的 ●本サービスの保守、管理するための目的 ●マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施をする目的 ●お客様の属性や行動履歴等に基づく興味、嗜好を踏まえ、サービスの提供、

勧誘、広告や、マーケティング等を行う目的 ●当社のサービスの改善のため、並びに、新たなサービスの企画を行う目的 ●上記の利用目的に付随する目的。

#### 第4条(個人情報の第三者提供)

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。●法令に基づく場合 ●人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ●公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ●国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき ●予め次の事項を告知あるいは公表をし、個人情報保護委員会に届け出をした場合 1.利用目的に第三者への提供を含むこと 2.第三者に提供される個人データの項目 3.第三者への提供の手段または方法 4.本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること 5.本人の求めを受け付ける方法 6.第三者に提供される個人情報の更新の方法 7.届出に係る第三者への提供を開始する予定日 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。1.当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合 2.合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合 3.個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき また、以上の定めにかかわらず、当社は、Meta Platforms, Inc.に対し、本サービスを利用するお客様のうち、Facebookを利用しているお客様のメールアドレス、電話番号及びIPアドレスを、Meta Platforms, Inc.がFacebookにおける広告及びクーポンなどのスポンサーコンテンツを選定及びパーソナライズする目的で用いるために提供します。

#### 第5条(個人情報の開示)

当社は、次に定めるとおり開示等の請求(利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。)に対応します。●利用目的の通知または個人情報もしくは第三者提供記録の開示 お客様は、当社に対し、後記の手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、または、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。その他法令に違反することとなる場合。なお、履歴情報および特性情報などの個人情報に該当しない情報については、原則として開示いたしません。●訂正・追加・削除 お客様は、後記の手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において必要と認められる範囲内において、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをお客様に通知します。●利用の停止または第三者提供の停止 お客様は、後記の手続に従って、個人情報の利用の停止または第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法に則って、個人情報の利用停止または第三者提供の停止を行い、その旨をお客様に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するため

に必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じます。●請求の手続 以上の請求については、まずは、後記第8条記載のメールアドレスまでご連絡ください。

#### 第6条(プライバシーポリシーの変更)

本ポリシーの内容は、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。当サイトが別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### 第7条(安全管理措置)

当社が個人情報の安全管理のために講じた措置は、以下のとおりです。●基本方針 当社は、個人情報の適正な取扱いのため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等についての基本方針を策定しています。●個人情報の取扱いに係る規律の整備 当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱規程を策定しています。●組織的安全管理措置 当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、関係法令や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。●人的安全管理措置 当社は、個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しているほか、個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。●物理的安全措置 当社は、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。●技術的安全管理措置 当社は、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。●外的環境の把握 個人情報を外国において取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施しています。

#### 第8条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。電話番号：03-6721-7130 メールアドレス: info@mamacharm.jp 担当者: 泉 研利  
以上

#### 免責事項

当サイトに掲載された情報を利用される場合は、著作権法上認められている範囲の引用やご自身の判断と責任においてそれらをご利用ください。当サイトの情報を利用することによって生じたトラブルや問題は、責任を負いかねます。予めご了承ください。また、当サイトのコンテンツや情報に関して、執筆時の情報に基づき記載をしておりますため、現在と異なる場合がございます。当サイトに掲載された内容によって生じた損害等の一切の責任を負いかねます。また、当サイトのコンテンツ・情報に掲載されている料金表記は予告なく変更される場合がございます。ご了承ください。

#### 引用・転載について

著作権法上認められている範囲の引用について、ご利用いただければと思いますが、引用・転載するにはご一報いただきますよう宜しくお願いします。記事・写真・画像を転載する場合は、事前承諾が必ず必要です。ご連絡いただいた場合でも、転載をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。もし、無断転載をした場合、原稿料・素材料を請求させていただきます。当サイトの絶対リンクを使用しての記事・画像の使用は許可しておりません。もし絶対リンクを使用した場合、威力業務妨害として法的措置を採らせていただき、損害賠償を請求いたします。

当社について

名称: 武内製薬株式会社 住所: 東京都品川区西五反田8-4-13 五反田JPビルディング2F 代表者: 代表取締役 泉 研利