

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当社は、お客さまからの信頼を第一と考え、個人情報保護の観点からお客さまからご提供いただく個人番号を含む個人情報を厳格に取り扱うとともに、社内体制を整備し、個人情報の正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めます。

1. 個人情報保護への取組み

当社は、社内組織における個人情報の管理責任を明確にしたうえで、個人情報を適切に管理し、継続的な改善に努めます。

また、全役職員に対し、個人情報保護の重要性や管理についての教育を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

2. 個人情報の取扱い

当社は、「個人情報の保護に関する法律」および「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」ならびにこれらの法律に係る法令等を遵守し、業務上必要な範囲内で適正な手段により個人情報を取得・利用し目的外の利用はいたしません。

当社は、当社が保有する個人情報の利用目的（「当社における個人情報の利用目的」のとおり）に関する通知および当該情報に関する開示・訂正・利用停止等のご請求に対応いたします。

なお、利用目的に関する通知および開示手続につきましては、当社所定の手数料を申し受けます。

3. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、適切な組織的・人的・物理的・技術的なセキュリティ対策を講じ、安全管理に万全を尽くします。

4. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情等のお申し出先

当社が保有する個人情報の利用目的に関する通知および当該情報に関する開示等のご請求のお問い合わせならびに個人情報の取扱いに関するご質問・苦情等については、以下の窓口にて対応いたします。

(1) 個人情報に関するお問い合わせ・苦情等のお申し出先

総務部

福岡市博多区下川端町2番1号 TEL 092-282-2662

当社における個人情報の利用目的

当社は、お客さまとのお取引等を正確に行い、より良い商品・サービスを継続的に提供させていただくため、個人情報の利用目的をあらかじめ公表または通知しております。

また、お客さまとの間に直接書面による契約の機会がある場合には、個人情報の利用目的について明示または同意の取得をさせていただいております。

なお、法令等に定める場合等を除き、事前にお客さまの同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしておりません。

【業務内容】

- 1 経済、金融、財政、地域経済、産業及び市場に関する調査、研究の受託ならびに情報提供業務
- 2 企業の合併・提携の仲介斡旋、産業技術取引に関する情報提供ならびに仲介斡旋業務
- 3 企業経営、消費経済、家計に関するコンサルティング、情報提供、および企業診断業務
- 4 地域経済に従事する者の健康の維持管理に関するコンサルティング業務
- 5 有価証券の取得、保有および売却業務
- 6 投資事業組合財産の運営管理業務
- 7 有料職業紹介業務
- 8 前各号に関する講習会、セミナーの開催および各種研修の受託業務
- 9 前各号に付帯関連する一切の業務

【具体的な利用目的】

当社は、当社および提携会社の商品やサービスに関し、以下の利用目的で個人情報(個人番号を除く)を利用いたします。なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

- 1 会員サービスの申込の受付のため
- 2 会費の口座振替や確認のため
- 3 各種サービスの利用の申込の受付のため
- 4 会員の退会並びに退会後の事後管理のため
- 5 サービスの提供を適切かつ円滑に履行するため
- 6 市場調査、ならびにデータ分析やアンケート実施等によるサービスの研究や開発のため
- 7 ダイレクトメールの発送等、各種サービスのご提案のため
- 8 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- 9 お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 10 適合性の原則等に照らした判断等、サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- 11 当社の業績把握・決算関連業務・監査業務・人事関連業務・安全管理業務等の内部管理のため
- 12 当社の株主様に関する権利および義務の適正な履行のため
- 13 総合的リスク管理のため
- 14 法令等に基づき開示、報告を行うため
- 15 その他、当社が行う業務およびそれに付随する行為に利用するため

※法令等による利用目的の限定について

人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

※個人番号の利用目的

行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律等により、個人番号は、当社の業務委託等に関する法定調書(支払調書等)の作成事務その他法令に定められた目的以外で取得・収集・利用・第三者提供・保管はいたしません。

お客さま情報の西日本フィナンシャルホールディングスグループ各社との共同利用について

当社は、西日本フィナンシャルホールディングスグループ各社と、お客様の情報を以下のとおり共同利用します。

ただし、別途法令等により個人データの授受に関してお客様の同意が必要とされる場合は、当該法令等に従い同意を得たうえで共同利用します。

1. 利用目的

- (1) 総合的な金融サービスのご案内・ご提供のため
- (2) 総合的なリスク管理のため

2. 共同利用する個人データの項目

- (1) 住所
- (2) 氏名
- (3) 生年月日
- (4) 電話番号等の連絡先
- (5) 職業、勤務先
- (6) 取引状況
- (7) 資産負債に関する情報
- (8) 取引ニーズに関する情報
- (9) 取引経緯に関する情報
- (10) 与信取引の際の判断に関する情報
- (11) 経営管理、リスク管理に関する情報

3. 共同利用者の範囲

- (1) 株式会社西日本フィナンシャルホールディングス
- (2) 株式会社西日本シティ銀行
- (3) 株式会社長崎銀行
- (4) 九州カード株式会社
- (5) 西日本シティTT証券株式会社
- (6) 株式会社NCBリサーチ&コンサルティング
- (7) 九州債権回収株式会社
- (8) 西日本信用保証株式会社
- (9) 株式会社NCBベンチャーキャピタル
- (10) Jペイメントサービス株式会社
- (11) 株式会社エヌ・ティ・ティ・データNCB

4. 共同利用する個人データの管理責任者

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス