

個人情報保護方針

株式会社 HIRAKUTO (以下「当社」)は、当社サービスを利用する個人、当社取引先、提携企業および団体従業員・当社従業員・その他すべての関係者の個人情報を適切且つ、安全に管理することが社会に対しての重要な責務であると考えます。そこで、当社は、個人情報の適切な取り扱いについて組織として取り組むために個人情報保護方針を以下のとおり定め、従業員に周知し、個人情報の保護に努めます。

法令の遵守

当社は、個人情報の適切な取り扱いのため、個人情報保護法及び個人情報の取扱いに関する法律、その他国が定める指針その他の規範を遵守します。

個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、セキュリティシステムの維持・適切な安全管理措置を講じます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

個人情報の利用目的

当社は、適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談

当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。

個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等

当社は、ご本人から個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去等を求められた場合は、ご本人であることを確認し、適切に対応します。

制定日 2025 年 4 月 1 日

株式会社 HIRAKUTO

東京都港区赤坂2丁目16-6

代表取締役社長 青野 慧

お問い合わせ先：info@hirakuto.co.jp

個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関して、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、以下の事項を公表します。なお、本規定に定義がない語句については、個人情報保護法の定義によります。

個人情報取扱事業者の名称

株式会社 HIRAKUTO

東京都港区赤坂2丁目16-6

代表取締役社長 青野 慧

個人情報の利用目的

- (1)商品・サービス提供のため
- (2)商品・サービス代金の決済・請求のため
- (3)お客様の本人確認のため
- (4)お客様からのお問い合わせに対応するため
- (5)アフターサービスを提供するため
- (6)当社及び他社の商品、サービス、キャンペーンの情報提供（電話、電子メールの送付及びカタログ・チラシの郵送）のため
- (7)メンテナンスその他の重要なお知らせのため
- (8)アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
- (9)広告の表示のため
- (10)商品・サービス改善のため
- (11)当社サービスの不正利用の防止のため
- (12)お客様の与信判断、債権回収のため

- (13)お客様との取引に関する事務を行うため
- (14)お客様に対し必要な連絡を行うため
- (15)上記利用目的に付随する利用のため
- (16)ウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、お客様の趣味・嗜好に応じた広告の配信や当社商品・サービス提案のため
- (17)その他当社の利用規約等で定める目的のため

個人情報の第三者への提供

当社は、原則、ご提供いただいた個人情報を次の場合を除き第三者に開示・提供いたしません。ただし、個人情報保護法に定める相当措置を継続的に講ずるために必要な基準に適合する体制を整備している第三者に提供することがあります。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の、同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の利用者情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じています。

当社は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当社が定める委託先選定基準を満たす事業者を選定し、委託契約を締結した上で定期的に報告を受ける等の方法により、委託先事業者による個人情報の取扱いについて把握しています。

個人情報の委託先への提供

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者（外国にある第三者を含みます。）に委託する場合があります。

個人情報を提供されることの任意性

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

当社 Web サイトへアクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

当社は、閲覧された Web サイトのセキュリティ確保・ユーザーサービス向上のため、Cookie により閲覧された方の情報を取得することがあります。

個人情報の開示等の請求

お客様が当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社はご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

[個人情報に関するお問い合わせ窓口]

株式会社 HIRAKUTO

〒1070052 東京都港区赤坂 2 丁目 1 6 - 6

お問い合わせ先：info@hirakuto.co.jp

改訂

当社は、【個人情報の取扱いについて】を、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。改定は、当社ホームページ等で公表した時点から適用されるものとします。

制定日 2025 年 4 月 1 日