

プライバシーポリシー

■個人情報等の取り扱いについて

当社は、当社が扱う「転職支援サービス」（以下、「当サービス」といいます。）をご利用になるお客様の個人情報、当社への当サービスに関するお問い合わせで取り扱う個人情報を、以下の定めに従って取り扱います。また、当サービスのウェブサイト（以下、「当サイト」といいます。）を閲覧した方（以下、「閲覧者」といいます。）の情報についても、以下の定めに従って取り扱います。

当社では個人情報保護法を遵守し、ご提供いただいた個人情報は、細心の注意を払って管理します。利用にあたっては明示した「利用目的」の範囲内にとどめ、「利用目的」の変更が必要とされる場合も、その旨を明示し同意を得た上で変更を実施します。

1. 当サービスで取り扱う個人情報の利用目的

(1) 当社は、個人情報の取得について偽りその他不正の手段により個人情報を取得し利用することはありません。

(2) 当社は、個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。

- ・当サービスをご利用になるお客様（求人を出す企業の方）
 - a.当サービスの提供、サポートのため
 - b.当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
 - c.当社及び第三者の商品等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
 - d.料金請求のため
 - e.本人確認のため
 - f.アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
 - g.アンケートの実施のため
 - h.マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - i.新サービス、新機能の開発のため
 - j.システムの維持、不具合対応のため
- ・当社サービスをご利用になるお客様（求職者の方）
 - a.当サービスの提供のため
 - b.当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
 - c.当社及び第三者の商品等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
 - d.本人確認のため

- e.問い合わせ、苦情対応のため
- f.アンケートの実施のため
- g.マーケティングデータの調査、統計、分析のため
- h.新サービス、新機能の開発のため
- i.システムの維持、不具合対応のため

(3) 当社は、ご本人に対し、当社・第三者の広告又は宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信できるものとし、ご本人はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. 個人情報の提供について

当社は、個人情報について、あらかじめご本人から同意をいただいた提供先以外の第三者に提供、開示等はいたしません。ただし、以下に定める場合には、個人情報を第三者に提供することができるものとします。

- a.ご本人の同意がある場合
- b.裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
- c.当社に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又はその代行を行う事業者の開示する場合
- d.当社が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
- e.当社の権利行使に必要な場合
- f.合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- g.個人情報保護法その他の法令により認められた場合

3. 第三者による情報取得に関する免責事項

以下に該当する場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- a.ご本人が当サービスの機能等を利用し、第三者に個人情報を公開した場合
- b.当サービスにログインする為に必要な識別情報(メールアドレス及びパスワード等)を、ご本人以外が何らかの方法により取得した場合
- c.当社に故意又は過失がないと判断された場合

4. 個人情報の委託について

当社は、当サービスにおける業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、当サービスにおける業務以外の目的で利用することはありません。

委託に際しては、当社が定めた基準を満たして個人情報を安全に取扱える事業者を選定し、適切な管理、監督を行います。

5. Google Analytics、広告配信サービスの利用及び情報の外部送信について

(1) 当サービスでは、サービス向上及び広告配信等の用途でクッキーを使用しています。クッキーとは、ウェブページを閲覧した記録等を、閲覧者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

(2) 当サービスでは、訪問・行動履歴の収集・解析に Google Analytics を使用しています。Google Analytics では個人を特定せず匿名で訪問・行動履歴を収集・解析いたします。訪問・行動履歴とは当サービスを訪問して閲覧した履歴の事です。

(3) 当サービスでは、第三者が提供する広告配信サービスを利用するため、当該第三者がクッキーなどによって閲覧者の当サービスへの訪問・行動履歴情報を取得、利用している場合があります。当該第三者によって取得された閲覧者の訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

当社は以下に記載する第三者の広告配信サービスを利用しています（外国にある場合を含みます）。閲覧者は、当該第三者が提供する広告配信サービスのオプトアウト手段により、取得された訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止できます。

- ・ Google Inc. (アメリカ合衆国・カリフォルニア州)
- ・ ヤフー株式会社 (日本)
- ・ Facebook, Inc. (アメリカ合衆国・カリフォルニア州)

6. 個人情報の開示・訂正等について

当社は、当サービスの取り扱う開示対象個人情報（受託業務で取り扱う個人情報以外の個人情報を含みます。）に関し、ご本人（代理人を含みます。）から利用目的の通知、開示、内容が真実でない場合における訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、及び第三者への提供の停止に関するご請求があれば、ご本人確認の上、速やかに対応いたします。また当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、ご質問、ご相談にも対応いたします。ただし、法的な義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。

当サービスの個人情報に関するお問合せは、以下の個人情報相談窓口で承ります。

7. 安全管理措置

当社は、以下のとおり個人情報の管理を適正かつ厳重に行います。

（基本方針の策定）

当社は、個人情報の適正な取り扱いの確保のため、関連法令・ガイドライン等の遵守について基本方針として個人情報保護方針を策定しています。

（組織的・人的安全管理措置）

当社は、個人情報等を適切に管理する体制を確立するとともに、個人情報の取扱いに関するルール・ガイドライン等を従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。

（物理的安全管理措置）

当社は、個人情報を取り扱う機器等の盗難及び紛失等を防止するための措置を講じています。

（技術的安全管理措置）

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の消失、破壊、改ざん、漏洩を防ぐために情報セキュリティ対策を行っています。

8. 個人情報保護管理者

株式会社 BACKS

代表取締役 花垣 和弥

当サービス個人情報相談窓口

株式会社 BACKS

〒151-0053 東京都渋谷区代々木二丁目2番1号 小田急サザンタワー8階

email : info@bks.tokyo

2025 年 4 月 1 日 制定