

プライバシーポリシー

アーチーズ株式会社及びそのグループ会社では、本プライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報を取り扱います。

1. 弊社が取得する情報

弊社が【4.取得情報の利用目的】に定める目的を達成するために取得する情報には、次のものが含まれます(以下(1)および(2)をあわせて「取得情報」とします)。

(1) 弊社がお客様から取得する情報

個人情報とは、個人情報保護法 2 条 1 項に定める個人情報をいいますが、特に弊社において下記は個人情報として扱います。

- ①住所、氏名、生年月日、性別、ご職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
- ②特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報(メールアドレスおよびパスワード等をいいます)
- ③口座情報、クレジットカード情報
- ④個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報
- ⑤お客様の本人確認に関する情報

(2) 弊社が本サービスの利用に関連して取得する情報

個人情報に該当するか否かにかかわらず、本サービスの利用に関する以下の情報を取得します。

- ①お客様がご利用になった本サービスの内容、ご利用日時および回数、本サービス利用時のお客様のオンライン行動等、お客様による本サービスの利用・閲覧に関連する情報(これには、Cookie 情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含むお客様の通信に関する情報を含みます)
- ②お客様の本サービスでの決済状況に関する情報

2. 取得情報の収集方法

弊社は、本サービスをご利用になるお客様の取得情報を、以下の方法等により収集します。

- ①本サービス上でお客様自身に直接ご入力いただく方法
- ②お客様から弊社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等でご提供いただく方法(弊社は、お客様との電話応対時、応対品質向上等のため通話を録音します)
- ③お客様による本サービスの利用・閲覧の際に収集する方法
- ④本人による公開情報を弊社が取得すること及び適法に取得された個人情報について第三者から提供を受ける方法

3. 取得情報の管理

弊社にて取得情報を管理・利用する業務に従事する者は、お客様の取得情報について厳重に管理を行い、個人情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないように、取得情報の取扱に十分な注意を払い、その業務に努めます。

4. 取得情報の利用目的

弊社は、取得情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。

- (1)弊社のサービスを提供するため。この目的には、お客様のマッチング成立のために、氏名及び連絡先を伏せた企業情報を、弊社サービスの利用を希望するお客様に提供することも含みます。
- (2)弊社・提携会社を含む各種商品やサービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- (3)弊社の業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- (4)本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため

- (5)本サービスにユーザー登録する際に必要な情報入力を簡略化するため
- (6)電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- (7)本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (8)本サービスの内容をよりご満足いただけるよう改良・改善し、または新サービスの開発のため
- (9)本サービスの内容をお客様にあわせてカスタマイズするため
- (10)本サービスに関する満足度を調査するため
- (11)取得情報を統計的に処理した情報を、集約し調査結果として公表するため
- (12)本サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため
- (13)調査のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いしたり、その結果等をご報告するため
- (14)弊社や第三者の広告の配信または表示のため
- (15)本サービス運営上のトラブルの解決のため

5. 取得情報のグループ会社への提供

弊社は、外国にある以下のグループ会社に対して、【4.取得情報の利用目的】に定める目的で取得情報を提供することがあります。

事業者名 : Arches Vietnam Company Limited

所在国 : ベトナム

当該国の個人情報保護制度 :

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_vietnam/

第三者が講ずる個人情報保護措置

提供先は、概ね個人情報の取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。

事業者名 : Arches Pte. Ltd

所在国 : シンガポール

当該国の個人情報保護制度 :

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_singapore/

第三者が講ずる個人情報保護措置

提供先は、概ね個人情報の取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。

事業者名 : 科度管理咨询(上海)有限公司

所在国 : 中国

当該国の個人情報保護制度 :

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_china/

第三者が講ずる個人情報保護措置

提供先は、概ね個人情報の取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。

6. 取得情報の第三者への提供

弊社は、以下に定める場合、取得情報を第三者に提供します。また、その他、弊社が取得情報の提供が必要と判断した場合に、お客様の同意を得た上で、取得情報を提供することがあります。

- (1)本サービスを提供するために弊社が必要と判断した、本サービス上での情報の提供の場合
- (2)弊社がサービスの運営および提供において必要と判断した場合
- (3)お客様からのお問い合わせへの対応、弊社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等のために、業務委託先その他の第三者に提供する場合

- (4)法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関から取得情報を提供するように求められた場合
- (5)第三者との紛争解決のため、またはお客様もしくは第三者の権利や利益等を守るために情報提供が必要と弊社が判断した場合
- (6)本サービスの利用状況等を調査・分析するため、弊社がかかる調査・分析等を委託する第三者に提供する場合
- (7)提携会社の各種商品やサービスのご案内・提供のため、提携会社に提供する場合
- (8)弊社や第三者の広告の配信または表示のため、第三者に提供する場合

7. 取得情報の取扱いに関する第三者への委託

弊社は、【4. 取得情報の利用目的】の達成に必要な範囲内において、取得情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託することがあります。その際、弊社が定める委託先選定基準を満たす者であるかを十分審査し、契約にあたっては取得情報が適正に管理されるよう確保します。

8. 「Cookie」等の利用

Cookie の使用を許可するかにつきましては、お客様が設定できます。多くの Web ブラウザでは、自動的に Cookie の使用が許可されますが、Cookie の使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。

- (1)Cookie の使用を禁止した場合、本サービスを正常に利用できない、あるいは Cookie を必要とする広告設定を反映できなくなる可能性があります。
- (2)弊社は、お客様の Cookie 情報や、閲覧された広告・ページ、お客様のご利用環境等の情報を自動的にお客様のブラウザから受け取り、サーバに記録し、本サービスログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上のため、セッションの維持および保護等セキュリティの為、また、新しいサービスを検討するため、サービスや広告の内容をよりお客様に適したものとするために利用します。

9. 「ログ」および「機器情報」の使用等

(1)ログ

弊社は、ユーザーが本サービス訪問時に自動で生成される、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等を収集します。

これらの情報はユーザー環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用します。検索に関する記録は個人を特定することができない形態で保存および管理され、統計データ作成等の用途で利用します。

(2)機器情報

弊社は、端末の個体識別情報等の機器情報を収集する場合があります。

これらの情報はより良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用します。

10. 行動ターゲティング広告

(1)弊社は、弊社または広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告(お客様のニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。)の実施のため、本サービスまたは提携サービスの提供に際し、情報収集モジュールを利用して、以下の情報を収集し、これを蓄積または利用します。

①行動履歴情報(本サービスの利用履歴等、それを蓄積することによりお客様のニーズや興味、関心の分析に供することができる情報で、特定の個人を識別するに至らないものをいいます。)

②端末情報

③位置情報

(2)弊社は、前項に基づき収集した情報を、お客様のニーズないし興味、関心に合わせてカスタマ

イズした最適な広告を配信することにより、お客様に有益な情報を届けることを目的として、行動ターゲティング広告を配信する事業者(以下「広告配信事業者」といいます。)に提供します。

(3)弊社は、お客様から収集した行動履歴情報等を、合法的かつ業務上正当に必要とされる期間に限り保持するものとします。

(4)弊社は、広告配信事業者に対し行動履歴情報等を提供する場合、当該情報等の漏洩、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、以下の措置を講じるよう努めます。

①行動履歴情報等を暗号化するためのアルゴリズム等の仕組みを公開しないこと

②第2項に定める利用目的の範囲内でのみ使用することを条件として広告配信事業者へ行動履歴情報等を提供すること

③広告配信事業者がさらに他の第三者に対し行動履歴情報等を提供する場合には、当該第三者に対し、前号と同じ条件を付した上で提供を行うべき義務を広告配信事業者に負わせること

11. 弊社による個人情報の訂正

個人情報のうち、郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限等、本サービスの提供やご請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、弊社が登録されている個人情報を変更する場合があります。

12. 個人情報の管理およびセキュリティ

弊社では、収集した取得情報を、一般のユーザーがアクセスできない環境下にあるサーバにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

13. プライバシーポリシーの改善および更新

弊社は本プライバシーポリシーに関し、適宜改善に取り組みます。

(1)法令変更への対応や事業上の必要性等に応じて、プライバシーポリシーが改定される場合があります。弊社は、プライバシーポリシーを変更した場合には、お客様に通知するものとします。

(2)お客様におかれましては、本サービスにアクセスするか弊社のサービスをご利用になる前に、必ず最新のプライバシーポリシーをご確認ください。

14. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続

お客様はいつでもご登録されているお客様の情報を、本サービス上で確認、訂正することができます。

お客様は弊社に対し、本サービス上で確認できない個人情報の開示を求める場合、弊社が別途定めた手続に従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

(1)開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2)開示することで弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3)開示することが法令に違反することとなる場合

(4)開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

開示の結果、お客様が弊社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、弊社が別途定めた手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、弊社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

なお、本サービス上で確認できない個人情報の開示を請求される場合には、弊社が別途定めた手続に従って開示手数料をいただく場合があります。

15. プライバシーポリシーの有効性

本プライバシーポリシーの一部の条項が執行不能と判断された場合でも、残りの条項は有効に存

続するものとします。執行不能とされた条項については、有効かつ執行可能なものとするために必要な範囲で、当初の条項の意図及び趣旨を最も密接に反映するよう修正されるものとします。

16. 管理部署・お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、弊社の下記担当までお願いします。

アーチズ株式会社 個人情報担当者宛
TEL: 050-6880-3903(土日祝を除く 9:00-17:00)
E-mail: support@arches-global.com

2019年5月1日制定

2024年5月1日改定